

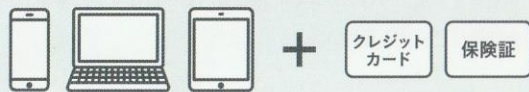


オンライン診療とは？



オンライン診療は、予約から受診、支払いまでをインターネットを通して行うことができる新しい通院のかたちです。仕事が忙しい方、育児中の方、定期的な治療が必要で通院がご負担になっている方も、ご自宅などから診察を受けることができます。

ご利用に必要なもの



スマートフォン / パソコン / タブレット端末

オンライン診療を受けるには、インターネットに繋がったスマートフォンやパソコンが必要です。また初回予約時にクレジットカード、保険証をご用意ください。

iPhone iOS10.0以降のiPhone、iPad、iPod touch
Android Android OS 4.4以上の端末 ※一部非対応の端末がございます。
パソコン Google Chrome 最新版が動作するWindows / Mac / Linux 搭載のパソコン
 ※ Internet Explorer、Edge、Firefox、Safari等のブラウザでは動作しません。
 ※ 詳しくはWebサイトをご覧ください。 <https://clinics.medley.life/guide#support>

ご利用の流れ

かかりつけ医と相談



オンライン診療にご関心のある方は、まずかかりつけ医にご相談ください。医師がオンラインで診療可能と判断したら、CLINICSのアプリまたはWebサイトから会員登録を行ってください。

診察予約



アカウント登録が完了しましたら、希望される診察日時にて予約を行ってください。

オンライン診療



予約日時になりましたら、医師からアプリまたはパソコンに着信がありますので、ご自宅や職場など通信状況がよい場所で診察を受けてください。

会計



診療費などは診察後にご登録のクレジットカードにて決済されますので、会計の待ち時間がありません。

薬・処方せんの受け取り



診察の結果、お薬が処方された場合は、お薬または処方せんをご登録いただいた住所に送られます。処方せんの場合はお近くの薬局でお薬をお求めください。

- ※ オンライン診療は、対面診療と組み合わせることでご利用いただけます。医師から来院するよう指示された場合は、来院して対面で受診してください
- ※ オンライン診療での医薬品の処方は、必要性・有効性とそのリスクを踏まえたうえで、医師の判断のもと行われます

いつもの先生と「もっとつながる」



オンライン診療アプリ
 「CLINICS クリニクス」のご紹介



運営会社 株式会社メドレー



<https://clinics.medley.life>

院内配布用

作成：2018/12



お持ちのスマートフォンやパソコン・タブレットでオンライン診療が受けられます

オンライン診療についてよくあるご質問

Q1

オンライン診療って何ですか？

オンライン診療とは、メールや電話ではなく、**ビデオ通話**を用いてリアルタイムに映像と音声のやり取りをして診察を行うものです。予約から受診、支払いまでをインターネットを通じて行うことが可能です。



Q2

オンライン診療でもお薬を処方してもらえるのですか？

オンライン診療でのお薬の処方、対面診療と同様に必要性や安全性を踏まえたうえで、**担当の先生の判断**により行われます。



Q3

オンライン診療を受診する際は、自宅にいないといけないですか？

必ずしもご自宅である必要はありませんが、**プライバシーが保たれる場所**で受診してください。また、安全及び安定した通信環境のために歩行中や移動中のご利用はお控えください。



Q4

どんな症状・病気でも利用できますか？

対面診療を行った際に、**医師がオンライン診療を利用可能と判断した場合のみ**ご利用いただけます。



Q5

保険は適用されますか？

対面診療と同様に、**保険診療では保険が適用されます**。オンライン診療でも保険証の提示が必要になる場合がございますのでお手元にご準備ください。



Q6

スマートフォンがないと利用できませんか？

スマートフォンやタブレットでのアプリはもちろん、**パソコンでも**ご利用になれます。



Q7

オンライン診療を利用可能と言われた場合、その後からずっとオンライン診療で治療を継続することになるのですか？

オンライン診療は、**対面診療と組み合わせる**ことでご利用いただけます。保険診療では**最低3ヶ月に1度は対面での診察が必要**になります。オンライン診療をどのように継続していくかについては、担当の先生とご相談ください。また、もしオンライン診療をご利用していて体調が悪くなったなど症状に変化があった場合には、すぐにかかりつけ医療機関へご連絡してください。



Q8

特別な料金は掛かりますか？また、決済はどのような仕組みですか？

診察代とは別に、**予約や受診等に係るシステム利用に要する費用として料金が追加される**場合があります。詳細については担当の先生やスタッフの方にお問い合わせください。また、オンライン診療に用いる「CLINICS」アプリはダウンロード・利用料いずれも無料で、決済は**各種クレジットカード**をご利用いただけます。

※VISA, Mastercard, American Express, JCB, Discover, Diners Clubに対応しています



Q9

スマートフォンやパソコンの操作が苦手ですが、困った時の相談窓口はありますか？

患者さま専用のフリーダイヤル相談窓口をご用意しています。お気軽にご相談ください。

株式会社メドレー CLINICS患者さま相談窓口

☎ 0120-13-1540

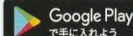
(年末年始を除く 平日10時~19時)

オンラインで医師の診察が受けられます



🔍 クリニクス

🔍 検索



オンライン診療を受けるには、CLINICS アプリをご利用いただくとスムーズです



CLINICSについて詳しくはこちら

CLINICS(クリニクス)のWebサイトでオンライン診療について詳しく解説しております。
<https://clinics.medley.life>